ЗАО «МАССА-К»

Россия, 194044, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 15, лит.А

www.massa.ru

POS-система "Торговая точка"

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Редакция 7

2016

Прочтите перед эксплуатацией

Мк2.700.001РЭ

Оглавление

1 Введение **5**
2 Состав POS-системы "Торговая точка" **6**
2.1 Комплект поставляемого оборудования **6**
2.2 Технические характеристики терминала RC **8**
2.3 Программное обеспечение **8**
3 Организация рабочего места продавца **9**
3.1 Стационарный вариант **9**
3.2 Мобильный вариант **9**
4 Работа продавца на терминале **10**
4.1 Проведение операций приема товара, инвентаризации, списания **10**
4.1.1 Порядок работы на терминале 10
4.1.2 Идентификация продавца 11
4.1.3 Меню режимов работы 11
4.1.4 Поиск товара в справочнике 11
4.1.4.1 Поиск прямым набором PLU или ШК 11
4.1.4.2 Поиск сканером штрихкода 11
4.1.4.3 Меню поиска товара 12
4.1.4.4 Поиск кнопками быстрого вызова 12
4.1.4.4.1 Быстрый вызов 8 товаров 12
4.1.4.4.2 Быстрый вызов 64 товаров 13
4.1.4.5 Опции, используемые при поиске товаров в справочнике 13
4.1.5 Определение массы товара и количества штук 13
4.1.5.1 Взвешивание товара 13
4.1.5.2 Ввод массы с клавиатуры 15
4.1.5.3 Ввод количества штук с клавиатуры 15
4.1.5.4 Считывание ШК с этикетки 15
4.1.6 Ввод входной цены 16
4.1.7 Регистрация товаров 16
4.1.8 Установка режима печати 16
4.1.9 Закрытие партии товара 16
4.1.10 Печать итогов 17
4.2 Продажа товаров **17**
4.2.1 Установка режима работы 17
4.2.2 Поиск товара в справочнике 17
4.2.3 Ввод количества товара 18
4.2.4 Регистрация товара 18
4.2.5 Закрытие товарного чека 18
4.2.5.1 Выбор способа оплаты покупки 18
4.2.5.2 Оплата покупки с расчетом сдачи 19
4.2.6 Возврат товара 19
4.2.7 Снятие Z-отчета 19
4.2.8 Снятие X-отчета 19
4.3 Меню оператора **20**
4.3.1 Просмотр режима работы 20
4.3.2 Повтор печати 20
4.3.3 Сменить оператора 21
4.3.4 Итог по товару 21

5 Рабочее место администратора 21
5.1 Установка программы "МАССА-К: Торговая точка" 21
5.1.1 Требования к компьютеру администратора 21
5.1.2 Порядок установки 21
5.1.3 Проверка связи с терминалом 21
5.2 Заполнение справочников 22
5.2.1 Заполнение справочника товаров 22
5.2.1.1 Заполнение с клавиатуры ПК 22
5.2.1.2 Экспорт из программы Microsoft Excel 24
5.2.1.3 Распечатка таблиц внутренних штрихкодов 24
5.2.2 Заполнение справочника операторов 25
5.3 Операции с базой данных комплекса 25
5.3.1 Создание базы данных комплекса 25
5.3.2 Архивирование базы данных 25
5.3.3 Восстановление базы данных 25
6 Организация управленческого учета 26
6.1 Варианты учета 26
6.2 Учет без регистрации продаж 27
6.2.1 Функции продавца 27
6.2.1.1 Первичная регистрация остатков 27
6.2.1.2 Проведение типовых операций 27
6.2.2 Функции администратора 27
6.2.2.1 Корректировка документов 27
6.2.2.2 Ввод новых товаров 28
6.2.2.3 Переоценка товаров 28
6.2.2.4 Сохранение результатов учета 28
6.2.3 Результаты учета 28
6.3 Учет с регистрацией продаж 29
6.3.1 Функции продавца 29
6.3.1.1 Первичная регистрация остатков 29
6.3.1.2 Проведение типовых операций 29
6.3.2 Функции администратора 29
6.3.2.1 Корректировка документов 29
6.3.2.2 Ввод новых товаров 30
6.3.2.3 Изменение цены на товар 30
6.3.2.4 Снятие Z-отчета терминала 30
6.3.2.5 Сохранение результатов учета 30
6.3.3 Результаты учета 30
7 Настройки POS-системы 30
7.1 Подключение терминала к ПК администратора 30
7.1.1 Подключение по интерфейсу RS-232 30
7.1.2 Подключение по интерфейсу Ethernet 30
7.1.3 Обмен данными с ПК через USB-Flash 32
7.2 Подключение внешнего фискального принтера 32
7.3 Настройки терминала 33
7.3.1 Меню администратора 33
7.3.2 Параметры терминала 33
7.3.3 Электронный паспорт 35
7.3.4 USB-Flash 35
7.3.5 Установка опций 36

7.3.5.1 Автосброс товара 36
7.3.5.2 Автоматическая регистрация при сканировании ШК товара 36
7.3.5.3 Продажа по свободной цене 36
7.3.5.4 Торговые весы 36
7.3.5.5 Считывание ШК LITE 36
7.3.5.6 Быстрый вызов 64 товаров 36
7.3.6 PIN код администратора 37
7.3.7 Блокировка кнопок 37
7.3.8 Сброс опций и блокировок 37
7.3.9 Печать ценников и бирок 37
7.3.10 Восстановление заводских настроек 38
7.3.11 Тесты 38
7.3.12 Автономный режим 39
7.4 Настройки программы ПО "ТТ" 39
7.4.1 Шаблон товарного чека 39
7.4.2 Шаблон этикеток 40
7.4.3 Время хранения документов 40
7.5 Юстировка 40
8 Документация 40

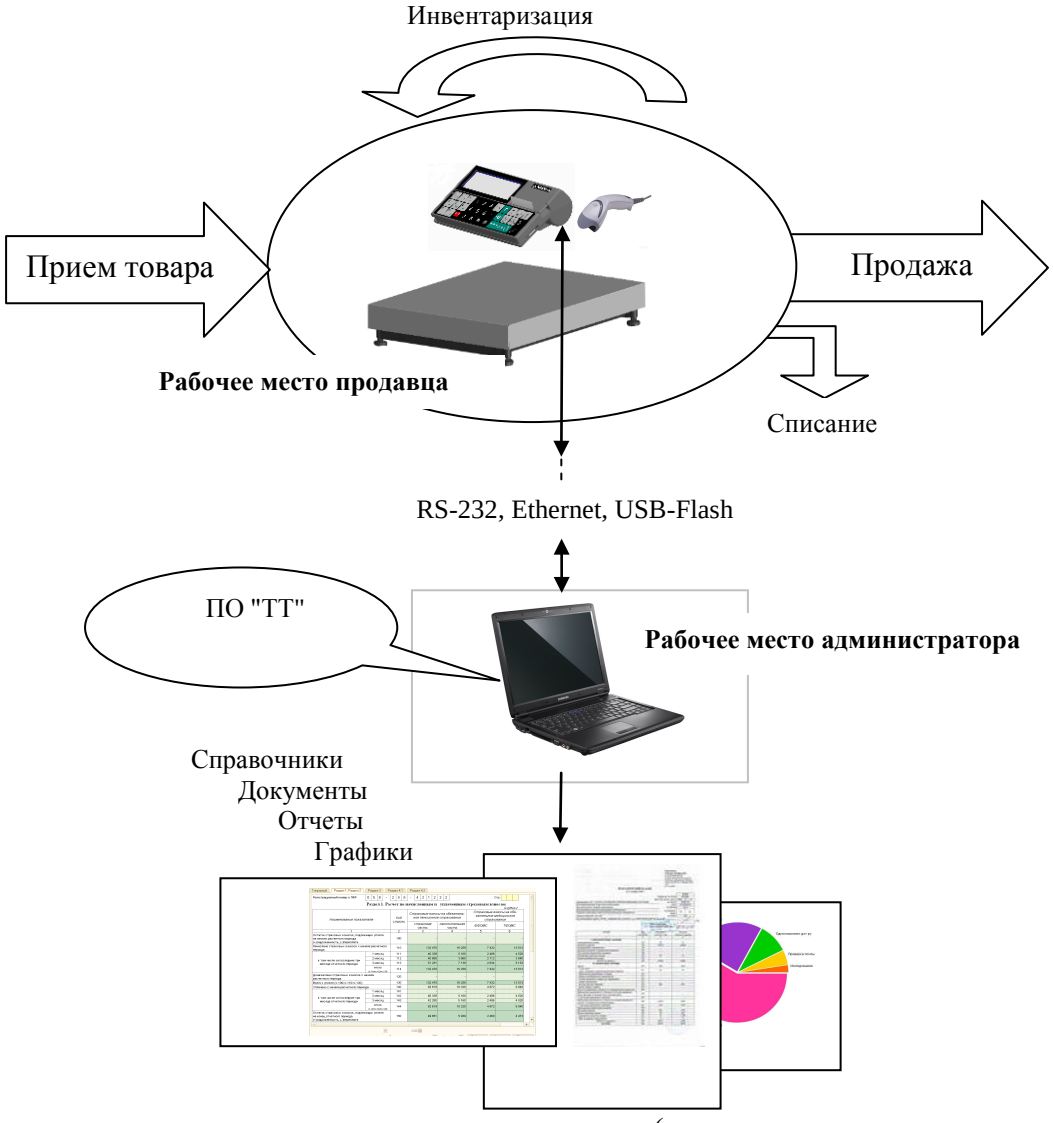
1 Введение

POS-система "Торговая точка" (POS-ТТ) – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для организации управленческого учета в небольших магазинах, торгующих весовыми и штучными товарами. Учет с помощью POS-ТТ не требует специальной бухгалтерской или компьютерной подготовки персонала и может быть рекомендован в магазинах с организационной структурой: продавец (или продавцы) и администратор (или собственник) – потребитель управленческого учета.

В состав комплекта поставки входит оборудование для оснащения рабочего места продавца и учетная программа "МАССА-К: Торговая точка" (ПО "ТТ"), для установки на компьютере (ПК) администратора. Рабочее место продавца связывается с ПК администратора по проводному интерфейсу или через USB-Flash накопитель. Использование USB-Flash накопителя удобно при использовании удаленного ПК, например, домашнего компьютера администратора.

При необходимости, рабочее место продавца может быть доукомплектовано внешним фискальным принтером (ФП) см. п. 7.2.

Функционирование системы приведено на рисунке.



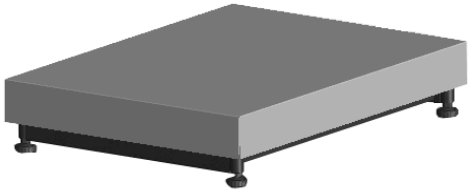
Продавец проводит операции с товарами (прием, продажу, инвентаризацию, списание) и регистрирует их с помощью оборудования POS-системы. Регистрации передаются в ПК администратора, где формируются управленческие отчеты: остат-

ки на складе, отчет о закупках, отчет по продажам, движение товаров, доход от продаж.

С целью упрощения, в программе отсутствует налоговая составляющая учета и взаиморасчеты с контрагентами, что вполне оправдано для небольших предприятий, например, плательщиков ЕНВД или работающих по упрощенной системе налогообложения.

2 Состав POS-системы "Торговая точка"

2.1 Комплект поставляемого оборудования

	Весовой терминал-регистратор RC с сетевым адаптером
	**Весовая платформа** 340x245 мм Весовая платформа с терминалом RC образует электронные весы МК-6 (15,32).2-RC-11. Заключение о поверке весов включено в состав документов комплекса.
	Сканер штрихкодов (ШК) Сканер настроен на работу в режиме эмуляции клавиатуры с передачей управляющего символа CR в конце строки данных.
	Дисплей покупателя Выносной индикатор ИВ-RC.
	Диск "Весовые регистраторы" 1. Программное обеспечение "МАССА-К: Торговая точка". 2. Демо-версия базы данных DEMO для 1 учета .bak. и DEMO для 2 учета .bak 3. POS-система "Торговая точка". Руководство по эксплуатации. 4. Перечень центров технического обслуживания. … и др.

1. Кабель интерфейсный (для подключения терминала к ПК по Ethernet).
2. Кабель интерфейсный (для подключения сканера штрихкодов).
3. Ремень для переноски терминала RC.

- Весы МК-6 (15,32).2-RC-11. Паспорт.
- Терминал-регистратор RC. Паспорт.
- Индикатор выносной ИВ-RC. Паспорт.
- Сканер штрихкода MJ-4209. Паспорт.
- Гарантийные обязательства.

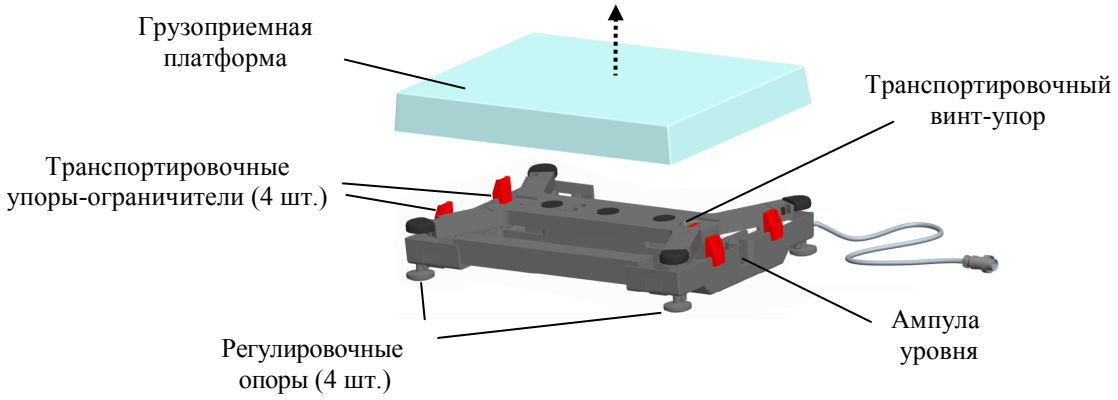
POS - система выпускается трех типов, определяемых максимальной нагрузкой весовой платформы.

Тип POS - системы	Максимальная нагрузка платформы	Тип весов, образованных платформой и терминалом
POS-TT-6	6 кг	МК-6.2-RC-11
POS-TT-15	15 кг	МК-15.2-RC-11
POS-TT-32	32 кг	МК-32.2-RC-11

Основным элементом оборудования POS-TT является терминал-регистратор RC (далее терминал) [1]. К терминалу подключаются все устройства системы, включая ПК администратора. Конструкция терминала приведена на рисунке.

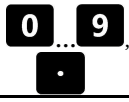
☝ Перед работой терминала в составе весов, следует произвести установку весовой платформы:

- снять с весовой платформы грузоприемную платформу и удалить транспортировочные упоры-ограничители. Вывернуть (удалить) из весовой платформы транспортировочный винт-упор, вращая его только против часовой стрелки.

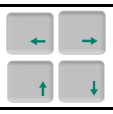


- при помощи регулировочных опор, установить платформу на твердой, ровной поверхности (столе), по ампуле уровня. Установить грузоприемную платформу.

Функции клавиатуры терминала

	Установка режима работы терминала
	Набор цифровых значений
	Enter, клавиша "ввода"
	Перебор значений или пунктов меню
	Вход в меню продавца и меню администратора
	Вход в меню поиска товара в справочнике
	Удаление введенного значения
	Возврат к прежнему значению
	Регистрация товара
	Закрытие партии товара, печать чеков
	Быстрый вызов товара. Вторая функция - ввод текстовых значений
	Установка нуля весовой платформы
	Выборка массы тары весовой платформы
	Переключение отображения массы нетто, массы брутто
	Ввод массы товара с клавиатуры

Дополнительные функции клавиатуры в режиме ввода текста

	*Перемещение курсора по символьному полю*
	Выбор символа
	Смена таблицы символов
	Перебор предложенных значений текстов

2.2 Технические характеристики терминала RC

Параметры терминала	
Объём справочника товаров, шт.	20000
Время работы от аккумулятора, час: - без весовой платформы - с весовой платформой	 13 12
Скорость печати, мм/сек.	70
Ширина рулона, мм	58
Внешний диаметр рулона чековой ленты, мм	40
Внешние интерфейсы	RS-232, USB, Ethernet
Электропитание: - от адаптера сети переменного тока (50/60 Гц), напряжением 187,0 ÷ 253,0 В - от аккумулятора	 9В/0,5А 7,0В
Диапазон рабочих температур, °С	0, +40
Габаритные размеры (длина, ширина, высота), мм	235, 145, 70
Масса, кг	0,8

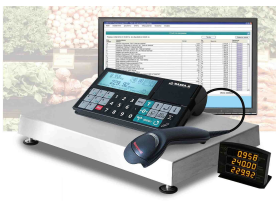
2.3 Программное обеспечение

В состав комплекта поставки входит диск "Весовые регистраторы", содержащий учетную программу "МАССА-К: Торговая точка" (ПО "ТТ"). Основой программы является база данных для хранения справочников, документов и отчетов. В процессе подготовки работы, администратор заполняет справочники товаров и продавцов. Затем справочники передаются в терминал. В процессе работы продавца, регистрации, поступающие с терминала, обрабатываются программой. На каждую партию товара

формируется соответствующий документ. Администратор может просмотреть документы, откорректировать или создать новые. На основе документов, программа формирует управленческие отчеты, являющиеся главным результатом учета.

3 Организация рабочего места продавца

3.1 Стационарный вариант



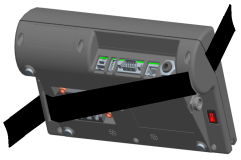
Стационарный вариант подключения аппаратуры POS-ТТ применяется, как правило, при работе в режиме продаж. К терминалу подключается весовая платформа, сканер, дисплей покупателя и, при необходимости, внешний фискальный принтер. Терминал связывается через проводной интерфейс с ПК администратора. Электропитание осуществляется через сетевой адаптер.

☝ Соединение терминала с ПК администратора см. п. 7.1.

☝ Соединение терминала с внешним фискальным принтером см. п. 7.2.

3.2 Мобильный вариант

Мобильный вариант, как правило, используется для регистрации товаров в местах их хранения, например, при инвентаризации. Мобильный вариант включает терминал, работающий от аккумулятора, с подключенным сканером штрихкода. Для удобства переноски терминала используется ремень, см. рисунок. Терминал имеет память на 20 000 последних регистраций. Для передачи регистраций в ПК администратора, достаточно подключить терминал в стационарном варианте (п. 3.1) или воспользоваться USB Flash накопителем, см. п. 7.1.3.



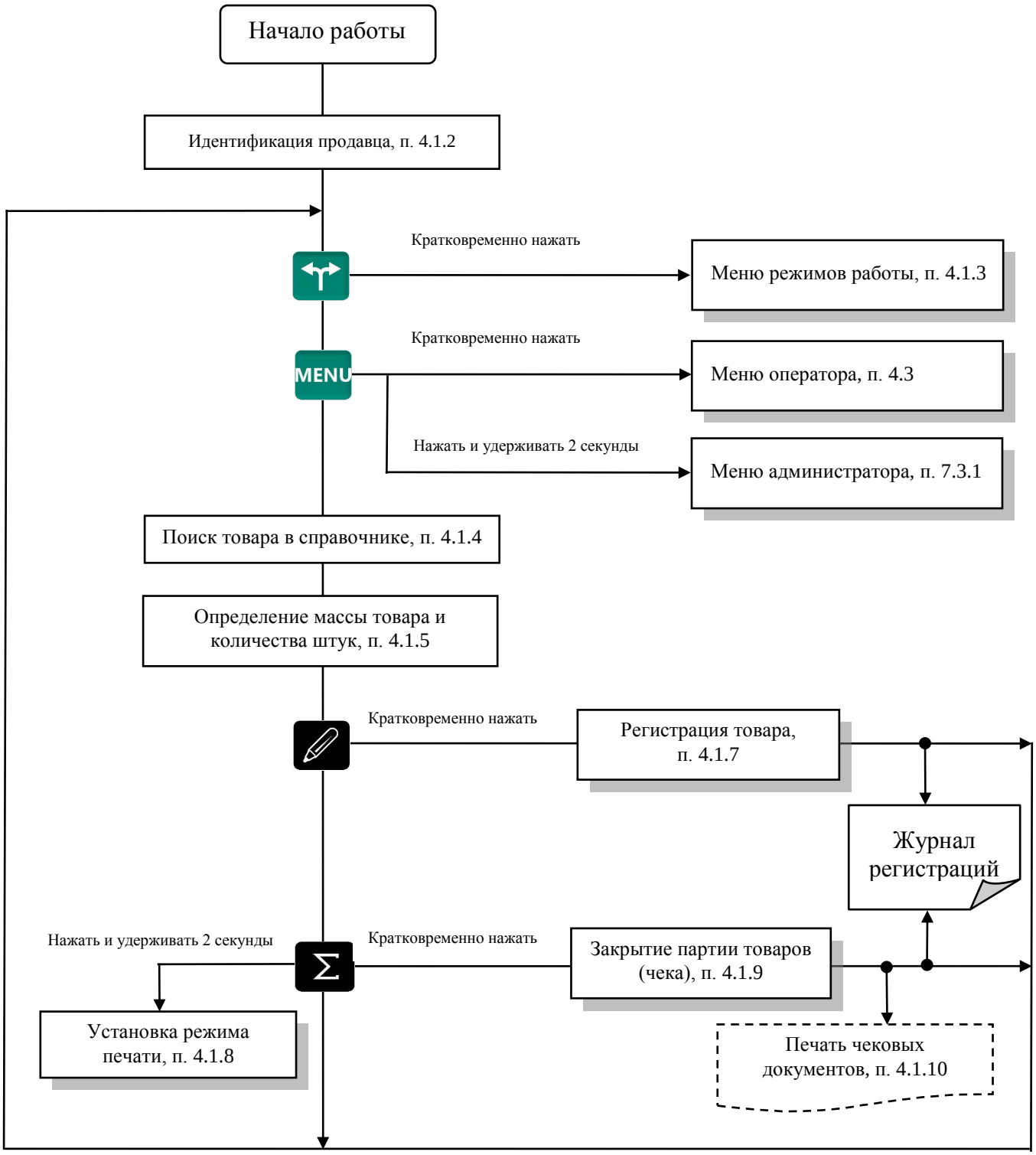
4 Работа продавца на терминале

4.1 Проведение операций приема товара, инвентаризации, списания

Работа терминала в режимах прием, инвентаризация и списание товаров идентична. Отличие в установке режима работы, см. п. 4.1.3.

☝ Перед началом работы, в терминал должен быть загружен справочник товаров из ПК администратора, см. п. 5.2.1.

4.1.1 Порядок работы на терминале

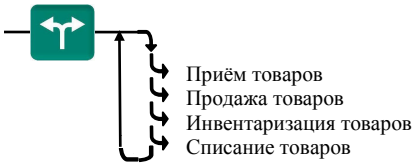


4.1.2 Идентификация продавца

После включения, терминал запрашивает PIN код продавца (оператора).
Кнопками 0…9 ввести PIN код → нажать ↵.

☝ Установка PIN кода продавца осуществляется администратором при формировании справочника операторов, см. п. 5.2.2. В случае отсутствия справочника, PIN код не запрашивается.

4.1.3 Меню режимов работы

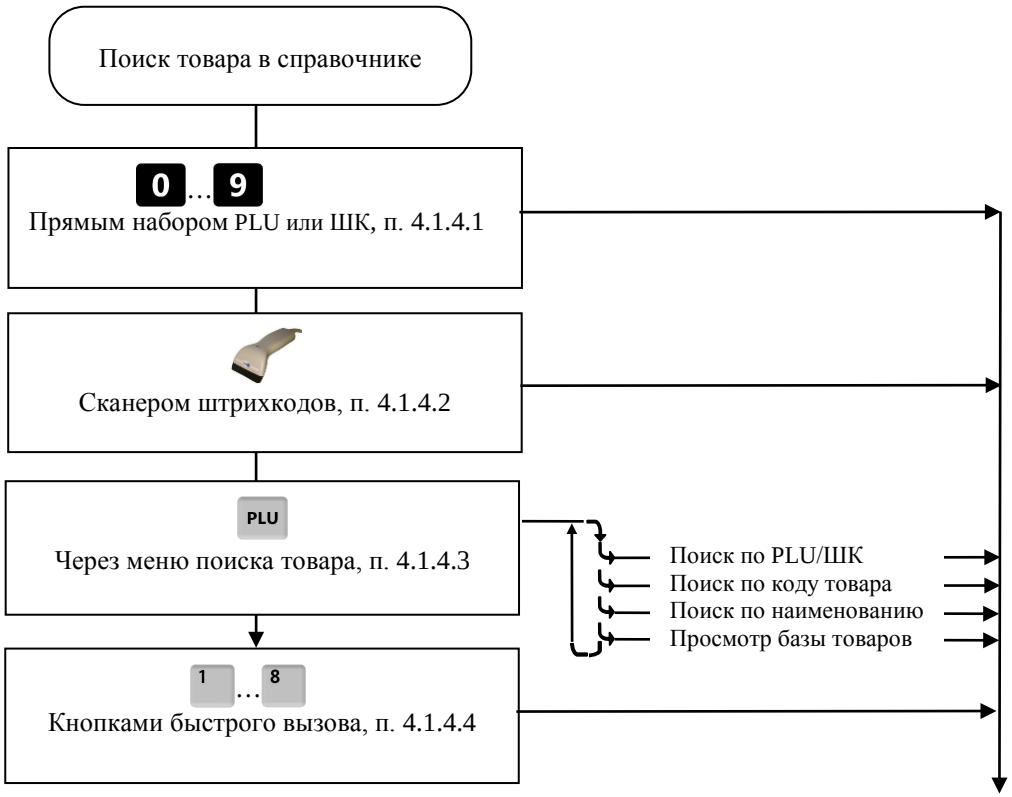


Использование кнопок:
↑, ↓ – перебор пунктов меню
↵ – выбор пункта меню
↺ – возврат на уровень выше

Нажать → кнопками ↑, ↓ выбрать требуемый режим работы → нажать ↵.

4.1.4 Поиск товара в справочнике

Поиск можно провести 4-я способами, см. рисунок ниже.



4.1.4.1 Поиск прямым набором PLU или ШК

Кнопками 0…9 набрать PLU или штрихкод → ↵.

☝ PLU – код весового товара, задаётся администратором при вводе товара в справочник.

4.1.4.2 Поиск сканером штрихкода

Просканировать ШК на упаковке штучного товара. На индикаторе высветится наименование товара.

Для поиска весовых товаров, можно воспользоваться таблицей внутренних ШК, см. п. 5.2.1.3 или биркой на товар п. 7.3.9.

☝ Если наименование товара не помещается на экране, просмотреть его можно нажатием и удерживанием кнопки ↵.

4.1.4.3 Меню поиска товара

Войти в меню поиска товара, нажать PLU. Выбрать один из четырех вариантов поиска.

- Поиск по PLU или штрихкоду

PLU → *"PLU/ШК"* → кнопками 0…9 набрать PLU или штрихкод → ↵.

- Поиск по коду товара

PLU → *"Код товара"* → 0…9 набрать код товара → ↵.

Если код буквенно-цифровой:

PLU → *"Код товара"* → Ok → Ввести код товара → ↵.

Набор осуществляется с использованием экрана "Таблица символов", см. ниже.

☝ Код товара – порядковый номер товара в справочнике товаров.

- Поиск по наименованию

PLU → *"Наименование товара"* → Набрать наименование → ↵.

Набор наименования осуществляется с помощью экрана "Таблица символов":

Ввод осуществляется кнопками быстрого вызова товара, которые в данном случае выполняют вторую функцию, см. п. 2.1.

☝ Набрать первую букву наименования товара. Если в справочнике есть товары, начинающиеся с этой буквы, то в нижней строке высветится наименование первого найденного товара. Если это товар, который вы ищете, нажмите ↵, если нет, то наберите следующую букву. Кнопка ↻ даёт возможность просмотреть все товары с набранными символами.

- Поиск последовательным просмотром товаров в базе

PLU → *"Просмотр базы товаров"* → ↵ → Кнопками ↑, ↓ найти требуемый товар → ↵.

☝ Поиск товаров просмотром базы эффективен при небольшом количестве товаров.

4.1.4.4 Поиск кнопками быстрого вызова

4.1.4.4.1 Быстрый вызов 8 товаров

Товар вызывается однократным нажатием одной из восьми кнопок 1…8. На индикаторе высветится наименование запрограммированного товара.

Для программирования кнопок быстрого вызова товаров 1…8, выбрать товар одним из ранее рассмотренных способов. Затем нажать на кнопку быстрого вызова и удерживать её до звукового сигнала.

☝ Опция "Быстрый вызов 64 товаров" должна быть отключена, п. 7.3.5.6.

4.1.4.4.2 Быстрый вызов 64 товаров

Товар вызывается набором кнопками 1…8 двухзначного номера ячейки памяти, в которую предварительно он был записан. Опция "Быстрый вызов 64 товаров" должна быть включена, п. 7.3.5.6.

Для программирования ячеек памяти, выбрать товар одним из ранее рассмотренных способов. Затем, нажать (кнопки 1…8) и удерживать первую цифру номера ячейки памяти. Закончить программирование набором второй цифры номера ячейки (возможны 64 комбинации двухзначных чисел).

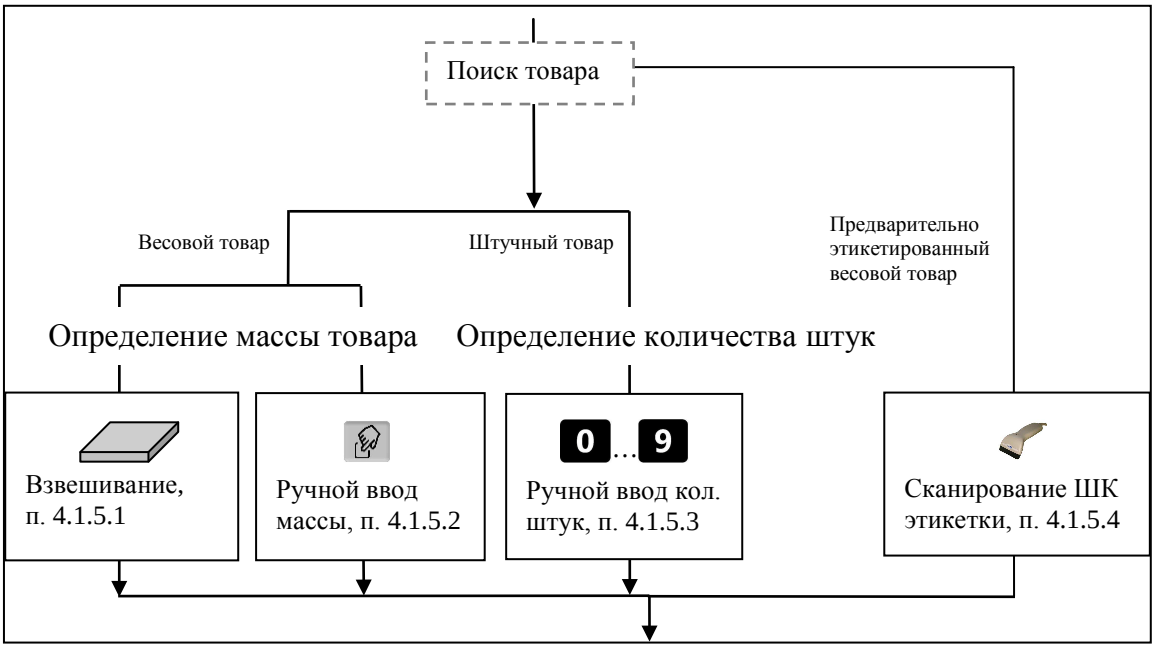
4.1.4.5 Опции, используемые при поиске товаров в справочнике

При необходимости установить опции:
Быстрый вызов 64 товаров, п. 7.3.5.6.

4.1.5 Определение массы товара и количества штук

В зависимости от типа товара, терминал переходит в режим определения массы товара (весовой товар), либо ввода количества штук (штучный товар).

В предварительно этикетированном товаре, количество указывается в штрих-коде.



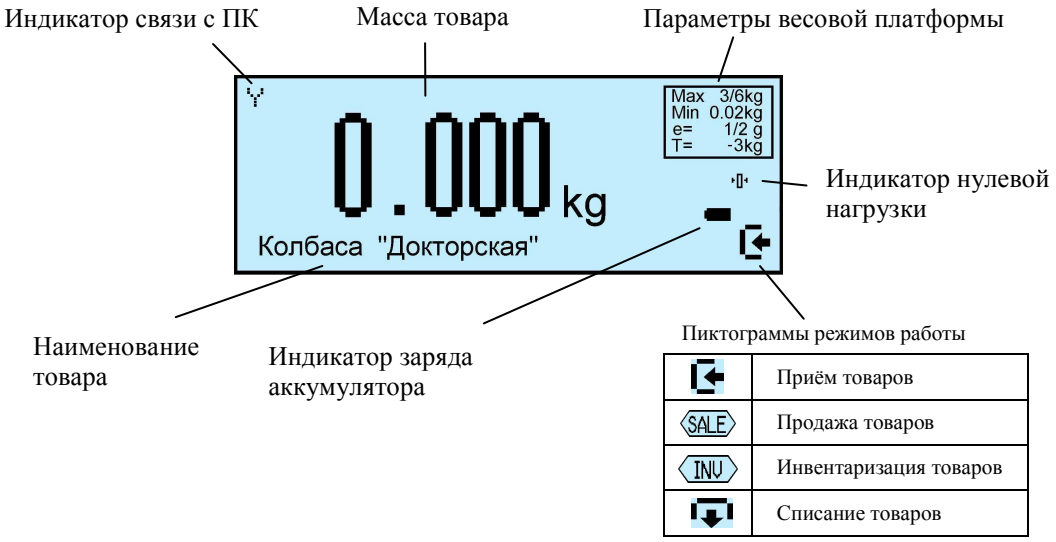
Варианты определения количества товара

4.1.5.1 Взвешивание товара

Взвешивание товара производится на подключенной к терминалу весовой платформе.

☝ При ненагруженной платформе, индикатор должен показывать нулевую массу, в противном случае нажать кнопку →0←.

Индикация:



	Приём товаров
SALE	Продажа товаров
INV	Инвентаризация товаров
	Списание товаров

• Взвешивание товара в таре

Установить тару на платформу, нажать кнопку **T**, поместить товар в тару. На экране отобразится масса тары и масса нетто товара.

Сброс тары осуществляется на ненагруженных весах нажатием кнопки **T**.

Для просмотра массы брутто (gross) нажать кнопку NET GROSS.

Для возврата в режим нетто, нажать кнопку NET GROSS.

• Установка тары с клавиатуры

Нажать и удерживать кнопку **T** в течение 2 секунд. Цифровой клавиатурой **0**…**9**, **·** набрать значение массы тары и нажать ↵. Установить товар в таре на платформу.

• Установка тары кнопками быстрого вызова

Нажать и удерживать кнопку T в течение 2 секунд. Далее нажать соответствующую кнопку быстрого вызова (1…8). Кнопки должны быть предварительно запрограммированы.

Программирование кнопок:

- нажать и удерживать 2 сек. кнопку T. Кнопками 0…9, · набрать значение массы тары и удерживать одну из кнопок быстрого вызова (1…8) до появления звукового сигнала.

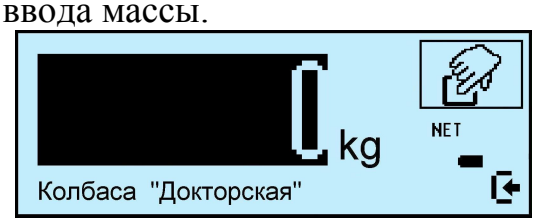
• Считывание тары сканером штрихкода

Считать сканером штрихкод с бирки на тару. На экране отобразится масса тары.

Печать бирки на тару, см. п. 7.3.9.

4.1.5.2 Ввод массы с клавиатуры

В режиме взвешивания нажать кнопку . На экране высветится пиктограмма ручного ввода и область ввода массы.



Клавиатурой 0…9, · набрать значение массы.

Для обратного перехода в режим взвешивания, нажать кнопку .

При отключенной весовой платформе автоматически включается ввод массы с клавиатуры.

4.1.5.3 Ввод количества штук с клавиатуры

При вызове штучного товара, терминал переходит в режим ввода штук. Клавиатурой 0…9 набрать требуемое количество штук.

4.1.5.4 Считывание ШК с этикетки

В состав штрихкода, предварительно этикетированных весовых товаров, включено значение массы товара.

Терминал распознает формат штрихкода этикетки, устанавливаемый в программе ПО "ТТ", см. 7.4.2.

При считывании ШК сканером, одновременно с поиском товара, терминал выводит количество товара на экран.

Считывание ШК с этикетки возможно, только если в меню администратора подключена опция "Считывание ШК LITE", см. п. 7.3.5.

4.1.6 Ввод входной цены

Используется только в режиме работы "Прием товара" для регистрации закупочной цены товара. Цена вводится продавцом, например, на основе приходных документов.

Нажать MENU → "*Входная цена*" → *"ON"*. Экран переключится в режим с отображением цены и стоимости товара. Цифровой клавиатурой 0…9, · набрать входную цену, нажать ↵.

4.1.7 Регистрация товаров

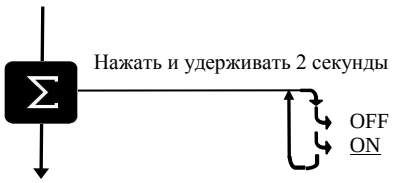
Регистрация товара – запись в электронном журнале терминала параметров совершенной операции: типа операции, даты и времени, типа и количества товара, кода продавца и др.

После установки режима работы, выбора товара и определения его количества нажать кнопку ✎, транзакция запишется в журнал регистраций. Кнопками ↑, ↓ можно просмотреть все регистрации товаров в текущей (т.е. незакрытой) партии и, при необходимости, удалить любую. Для отмены (сторнирования) регистрации, нажать Del. Для возврата в рабочий режим нажать ↺.

В терминале предусмотрена опция "Авторегистрация сканер", см. п. 7.3.5. Установка опции позволяет при сканировании ШК штучного товара автоматически зарегистрировать его в количестве 1 шт. Если после регистрации одной штуки нажать кнопку ☜, то терминал предложит вручную ввести и зарегистрировать нужное количество того же товара.

В терминале предусмотрена опция "Автосброс товара", см. п. 7.3.5. Установка опции позволяет после регистрации автоматически сбрасывать установленный ранее товар с экрана индикатора.

4.1.8 Установка режима печати



Использование кнопок:

↑, ↓ – перебор пунктов меню

↵ – выбор пункта меню

↺ – возврат на уровень выше

Подчеркнуты значения заводской установки

Включает/отключает встроенный принтер.

4.1.9 Закрытие партии товара

Партия товаров – товары, имеющие общие параметры перемещения. Например, товары в одной поставке. На каждую партию товаров в ПО "ТТ" формируется отдельный документ.

Для закрытия партии и открытия новой, нажать Σ, зарегистрируется событие – закрытие партии.

В терминале предусмотрено автоматическое (аварийное) закрытие партий в следующих случаях:

- выключение питания;
- изменение типа регистраций;
- смена продавца.

4.1.10 Печать итогов

Одновременно с закрытием партии товаров, по нажатию кнопки Σ, печатается итоговый отчет. Для этого при подготовке к работе необходимо установить режим печати "On", см. п. 4.1.8. Примеры отчетов:

Отчет об инвентаризациии товаров

Терминал №29
№470 14/05/2013 14:02:40

Код товара: 00000000022
Фарш говяжий
12.490 кг
Код товара: 00000000036
Пельмени домашние 0.5 кг
34 шт.

Оператор: Лобанов И.С.

Отчет о приходе товаров

Терминал №28
№50 27/06/2013 10:01:03

Код товара: 126405
Колбаса докторская ГОСТ
12.845 кг
Код товара: 106846
Нарезка карбонат в упаковке (150г)
21 шт.

Оператор: Иванова Л.М.

Перед печатью терминал выведет сообщение:

- печатать отчет;
- печатать со стоимостью;
- без печати.

Кнопками ↑, ↓ выбрать нужный вариант, нажать ↵.

4.2 Продажа товаров

Режим используется для организации продаж в торговой точке. Терминал осуществляет:

- расчет стоимости весовых, штучных и фасованных товаров; расчет суммарной стоимости покупки, расчет сдачи;
- формирование и печать товарных чеков, чека на возвращенный товар, текущего отчета по выручке за смену (X-отчета), итогового отчета по выручке за смену (Z-отчета).

4.2.1 Установка режима работы

Нажать → *"Продажа товара"* → нажать ↵.

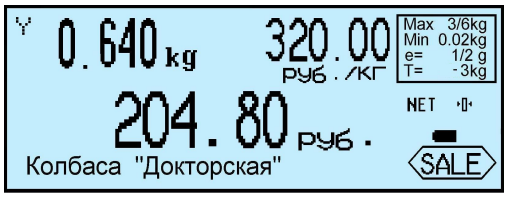
4.2.2 Поиск товара в справочнике

Поиск товара в режиме продажи аналогичен поиску в других режимах, см. п. 4.1.4.

Одновременно с наименованием товара на индикаторе отображается цена реализации, которую продавец не может поменять. Для разрешения изменения цены продавцом, необходимо установить опцию "Продажа по свободной цене", см. п. 7.3.5.

4.2.3 Ввод количества товара

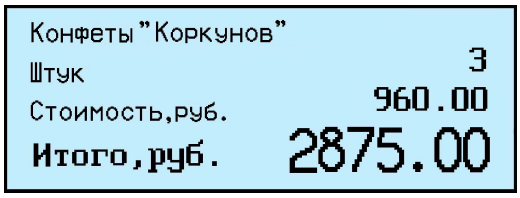
Ввод в режиме продажи аналогичен п. 4.1.5.



В режиме продажи предварительная установка тары не предусматривается.

4.2.4 Регистрация товара

Каждый товар регистрируется нажатием кнопки . На экране отображается количество и стоимость последнего зарегистрированного товара и итоговая сумма покупки.

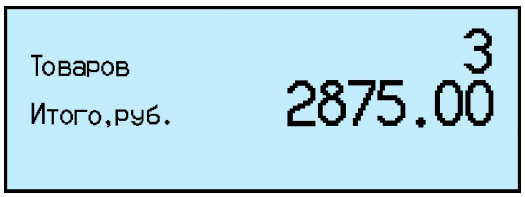


Далее вызывается следующий товар.

В терминале предусмотрена опция "Авторегистрация, сканер", см. п. 7.3.5. Установка опции позволяет при сканировании ШК штучного товара зарегистрировать его в количестве 1 шт. Если после регистрации одной штуки нажать кнопку , то терминал предложит вручную ввести и зарегистрировать нужное количество того же товара.

4.2.5 Закрытие товарного чека

Рассчитать стоимость покупки, для чего после регистрации последнего товара, нажать кнопку Σ.



Для удаления чека, достаточно после нажатия кнопки Σ, нажать Del.

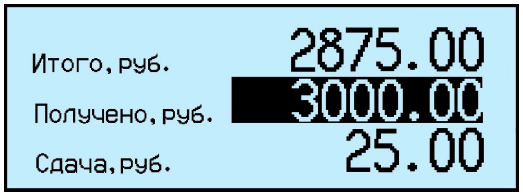
Нажать и выбрать способ оплаты покупки (см. п. 4.2.5.1), или рассчитать сдачу (см. п. 4.2.5.2).

4.2.5.1 Выбор способа оплаты покупки

Выбрать способ оплаты покупки кнопками ↑, ↓ и распечатать (закрыть) товарный чек, нажать .

4.2.5.2 Оплата покупки с расчетом сдачи

Ввести на цифровой клавиатуре 0…9 полученную от покупателя сумму и распечатать (закрыть) товарный чек, нажать ↵.



☝ Если, до распечатки чека будет выключено питание, то после возобновления питания, все покупки незакрытого чека аннулируются.

Для отмены товарного чека, до расчета сдачи нажать Del.

Для возврата в покупку нажать ↺.

4.2.6 Возврат товара

Нажать MENU → выбрать "Возврат товара" → ↵.

- Выбрать в справочнике товар, см. п. 4.1.4.
- Набрать массу товара или количество штук → ↵.
- Набрать сумму, возвращаемую покупателю, нажать → ↵.
- Набрать номер чека, по которому осуществляется возврат → ↵.

Σ → распечатается возвратный чек.

☝ Одним чеком можно вернуть только один товар.

4.2.7 Снятие Z-отчета

Z-отчет закрывает смену, обнуляет выручку, снимается администратором.

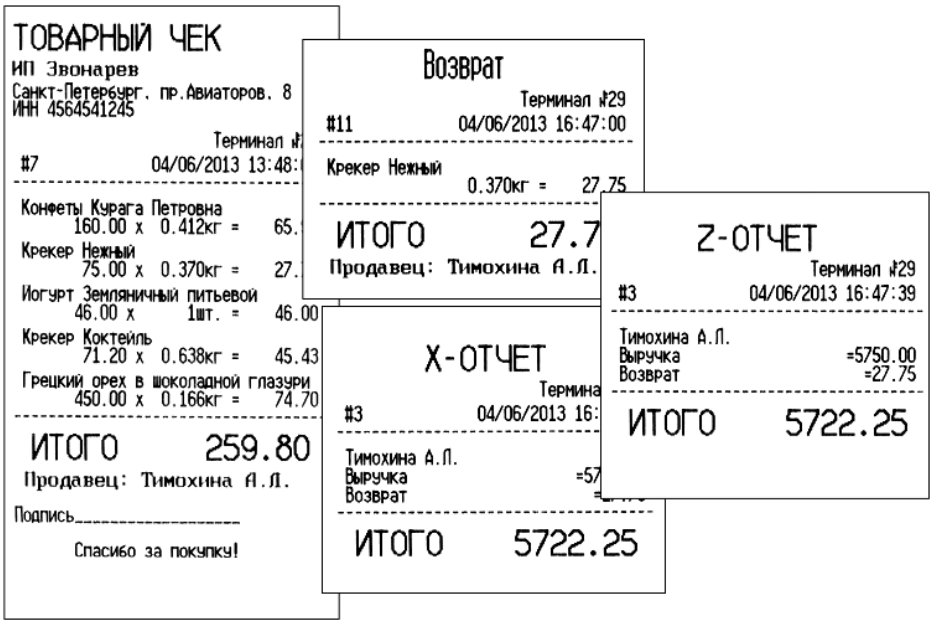
MENU → *"Снятие Z-отчёта"* → Ввести PIN код администратора → ↵. Распечатается Z-отчет.

Установку PIN кода администратора см в п. 7.3.6.

4.2.8 Снятие X-отчета

X-отчет по форме аналогичен Z-отчету, однако не является итоговым, не обнуляет выручку и не закрывает смену. Обычно служит для промежуточного контроля.

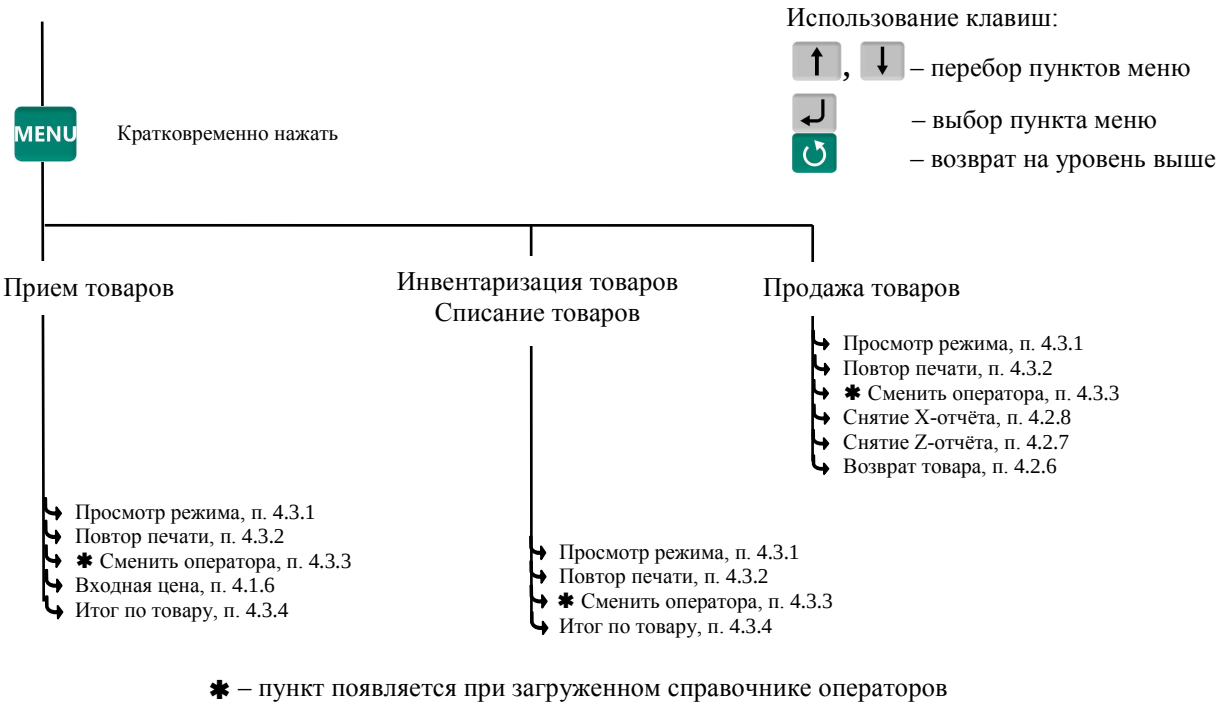
MENU → *"Снятие X-отчета"*. Распечатается X-отчет.



☝ Если к терминалу подключен внешний фискальный принтер (ФП), то товарный чек, возвратный чек, X и Z отчеты распечатает ФП в своем формате.

4.3 Меню оператора

Пункты меню оператора зависят от режима работы терминала.



✱ – пункт появляется при загруженном справочнике операторов

4.3.1 Просмотр режима работы

Используется для просмотра текущего режима терминала. На экране отображается: ПО "Торговая точка", режим работы, данные оператора.

4.3.2 Повтор печати

Применяется для повторной печати последнего документа. При повторной печати регистрация не осуществляется.

4.3.3 Сменить оператора

Используется для смены оператора без выключения весов. Терминал запросит PIN оператора. Ввести код оператора, продолжить работу.

☝ Смена оператора в режиме продаж возможна только после закрытия смены (снятие Z-отчета).

4.3.4 Итог по товару

Позволяет просмотреть итог по выбранному товару. На экране отобразится суммарное количество данного товара, зарегистрированного в текущей партии.

5 Рабочее место администратора

5.1 Установка программы "МАССА-К: Торговая точка"

5.1.1 Требования к компьютеру администратора

ПК администратора не входит в состав поставки POS-ТТ. ПК приобретается отдельно, или используется уже имеющийся ПК с параметрами, указанными в таблице.

Параметры ПК	**Минимальные системные требования**	**Рекомендуемые системные требования**
Процессор	Intel совместимый 2 ГГц и выше	Intel совместимый 3 ГГц и выше
ОЗУ	2 Гбайт и выше	4 Гбайт и выше
Диск	3 Гбайт свободного места	10 Гбайт свободного места
Дисплей	1024 x 768 high color, 32-bit	1280 x 1024 high color, 32-bit
Операционная система	Windows XP SP3 и выше	Windows XP SP3 и выше

5.1.2 Порядок установки

Перед установкой ПО настоятельно рекомендуем закрыть все приложения Windows.

Вставить диск "Весовые регистраторы" в устройство чтения компакт-дисков. Выбрать "ПО "МАССА-К: Торговая точка". Нажать "Установить". Далее следовать указаниям программы установки. Закончив установку, запустить программу с помощью одноименного ярлыка на рабочем столе или путем запуска: ***Пуск → Программы → "МАССА-К: Торговая точка"***.

При первом запуске программа предложит выбрать вариант системы учета.

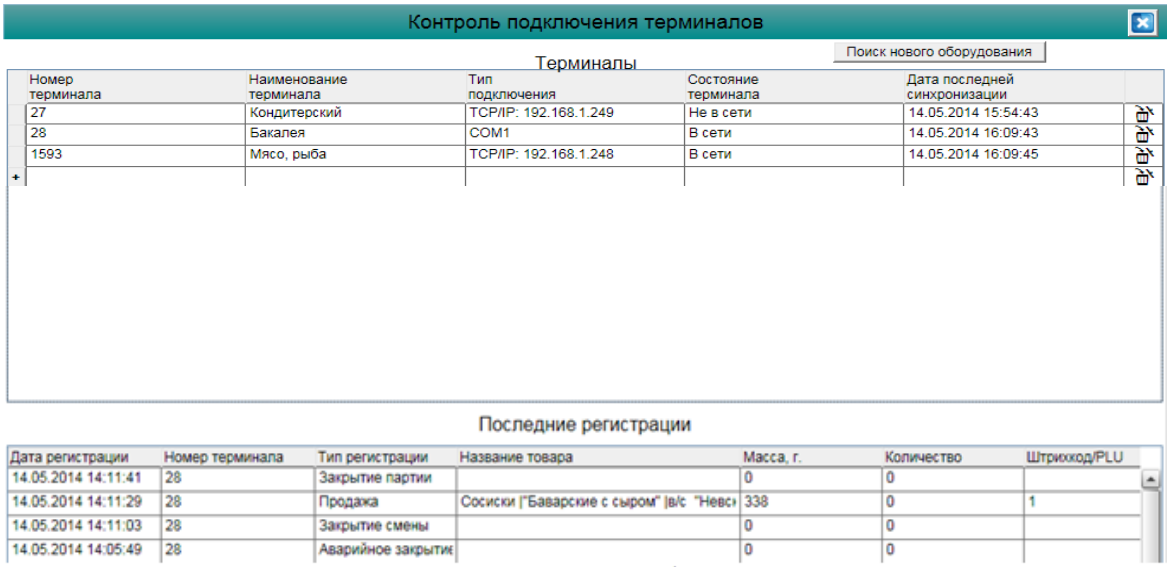
Выбрать требуемый вариант, нажать "ОК", см. п. 6.1.

5.1.3 Проверка связи с терминалом

Для просмотра подключенных терминалов, выбрать меню "Оборудование".

Экран состоит из двух таблиц:

- перечня подключенных терминалов;
- 10 последних регистраций комплекса.



В перечне указываются: номера и наименования терминалов, тип подключения (RS-232, Ethernet или USB-Flash накопитель) и дата последней синхронизации терминала с ПК.

☝ В комплект поставки POS-ТТ входит один терминал, однако ПО "ТТ" рассчитано на подключение неограниченного числа терминалов.

Последние регистрации включают в себя основные параметры десяти последних записей в журнале регистраций.

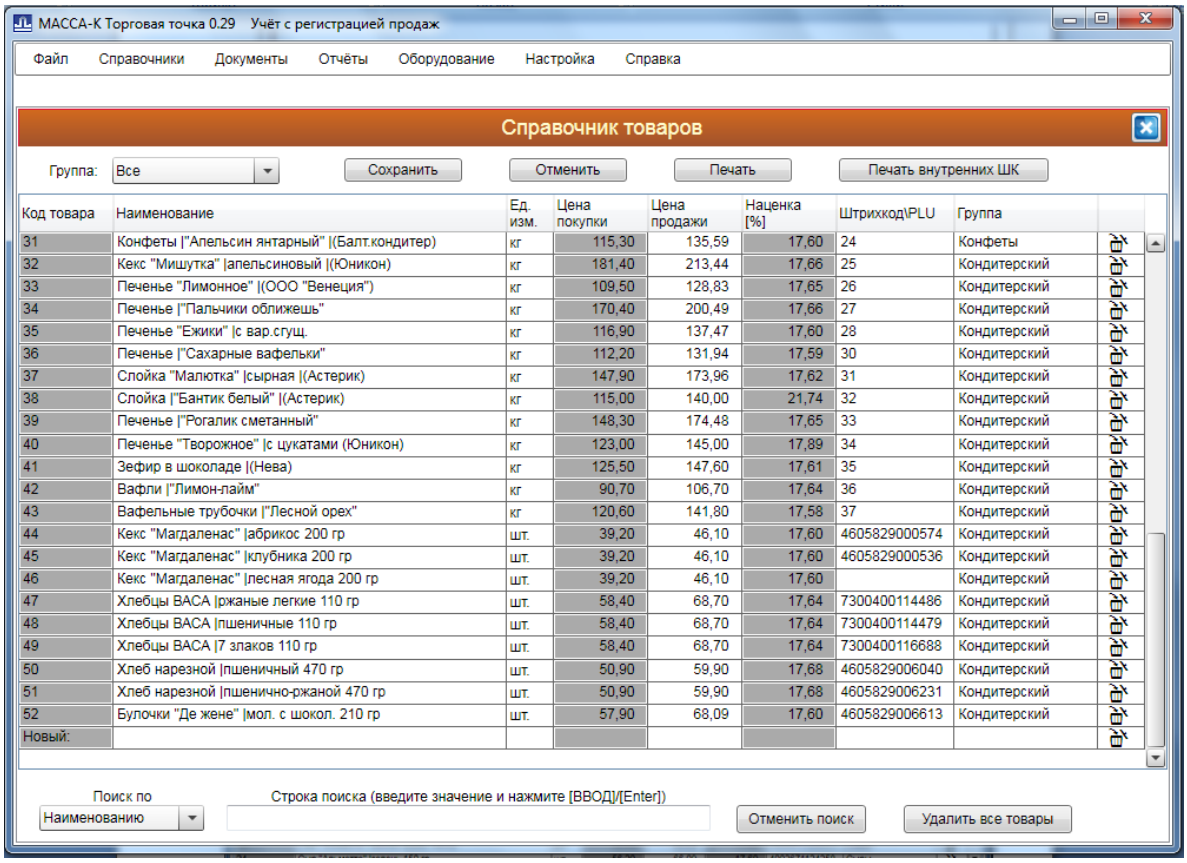
Порядок подключения терминалов к ПК описан в приложении 7.1.

5.2 Заполнение справочников

Перед началом работы администратор заполняет справочник товаров и операторов (продавцов).

5.2.1 Заполнение справочника товаров

5.2.1.1 Заполнение с клавиатуры ПК



Справочник товаров при учете с регистрацией продаж

- Открыть справочник товаров: выбрать меню ***"Справочники" → "Товары"***.
- Ввести в первой пустой строке наименование товара с помощью клавиатуры ПК.
- Установить единицу измерения (для штучных товаров - шт., для весовых - кг).

☝ Цена покупки автоматически установится (обновляется) при регистрации закупки.

Задать цену продажи.

☝Для первого варианта учета, цена продажи устанавливается после сохранения справочника.

☝ Наценка рассчитывается автоматически, исходя из установленных цен в справочнике.

- Ввести внешний ШК для штучных товаров.

☝ Для ввода ШК можно подключить сканер ШК к USB разъему ПК, затем установить курсор в соответствующую графу и считать ШК с упаковки товара.

- Установить PLU для весовых товаров. PLU – короткий код весового товара, используемый для его вызова в терминале, обычно устанавливается от 1 и далее.
- Ввести группу товара. Дважды щелкнуть в графе группа, выбрать группу из открывшегося списка, при необходимости – создать новую.

После ввода товаров нажать кнопку Сохранить, справочник сохранится и автоматически передастся в терминалы.

Удаление товара из справочника выполняется кнопкой .

5.2.1.2 Экспорт из программы Microsoft Excel

Экспорт осуществляется в следующей последовательности:

- В программе Microsoft Excel создается таблица из 5-ти столбцов.

Столбец	**Формат**	**Возможное значение**
Наименование	Общий	
Ед. измерения	Общий	для весового товара - кг для штучного товара - шт.
Цена продажи	Общий	
Штрихкод/PLU	Текст	
Группа	Общий	

Обязательными для заполнения являются наименование товара, ед. измерения и цена продажи.

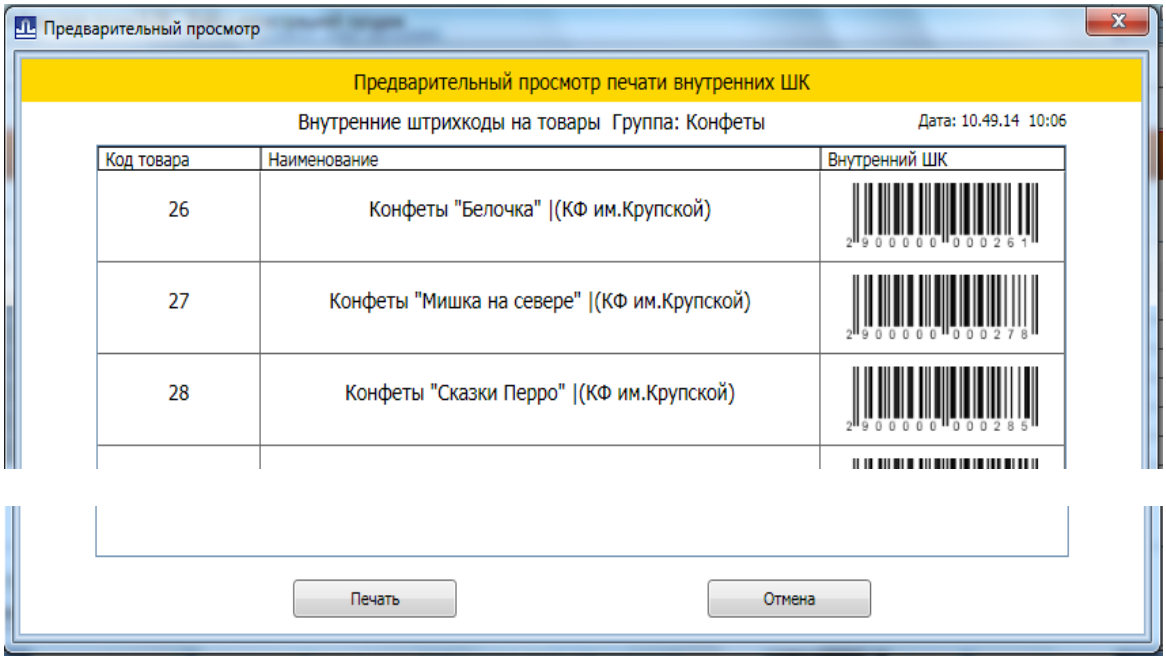
- Таблица сохраняется в файл, при сохранении файла выбрать тип файла «Текст Юникод» в окне задания имени файла.
- В программе ПО "ТТ" выбрать меню ***"Файл" → "Загрузить справочник товаров из файла"*** и выбрать созданный файл.

☝ При загрузке файла, убедиться, что файл не открыт в программе Excel.

5.2.1.3 Распечатка таблиц внутренних штрихкодов

Внутренние ШК используются для вызова весовых товаров сканером ШК. Для распечатки таблиц:

- подключить к ПК стандартный принтер,
- выбрать в справочнике требуемую группу товаров,
- нажать кнопку Печать внутренних ШК.



В появившемся окне подготовки документа к печати нажать кнопку Печать.

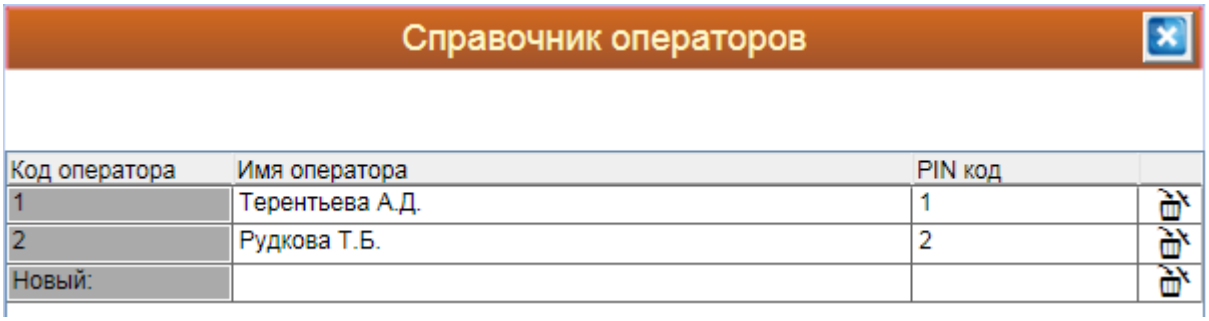
Для поиска весового товара, достаточно считать сканером соответствующий ШК с распечатанной таблицы.

☝ Внутренние ШК могут использоваться и для штучных товаров, не имеющих ШК.

5.2.2 Заполнение справочника операторов

Справочник операторов (продавцов) заполняется при работе нескольких продавцов, с целью их идентификации.

Выбрать ***"Справочники" → "Операторы"***.



Заполнить данные оператора и PIN код (до 8 цифр).

5.3 Операции с базой данных комплекса

5.3.1 Создание базы данных комплекса

Для создания базы данных комплекса выбрать меню ***"Файл" → "Создать новую базу данных"***, далее следовать подсказкам программы.

5.3.2 Архивирование базы данных

Выбрать меню ***"Файл"→ "Архивировать базу данных"***, далее следовать подсказкам программы.

☝ Рекомендуется ежедневно проводить архивирование базы данных, в том числе и при изменении справочников или шаблонов печати. Также рекомендуется проводить копирование архивированного файла на внешний носитель.

5.3.3 Восстановление базы данных

Выбрать меню ***"Файл" → "Восстановить базу данных"***, далее следовать подсказкам программы.

База данных, восстановится по состоянию на момент архивации.

Регистрации, выполненные терминалами с момента архивации до момента восстановления, загрузятся из памяти терминалов сразу после начала работы с восстановленного ПО.

☝ Возможна замена ПК (вышедшего из строя) без потери регистраций и остановки работы комплекса. Для чего:

- Установить на новом ПК программу ПО "ТТ".
- Восстановить базу данных с копии файла на внешнем носителе.
- Подключить к новому ПК все терминалы комплекса.

База данных восстановится, транзакции, выполненные после архивации, автоматически считаются с терминалов.*

*Терминалы обеспечивают хранение до 20000 последних регистраций.

☝ Для изучения работы программы, рекомендуется загрузить демо-версию базы данных, поставляемую с ПО "ТТ". Для чего, выбрать меню ***"Файл" → "Восстановить базу данных".***

Открыть файл → ***DEMO для 1 учета .bak*** или

→ ***DEMO для 2 учета .bak***

6 Организация управленческого учета

6.1 Варианты учета

Вариант I. Учет без регистрации продаж

Учет осуществляется по результатам регистрации инвентаризаций, поступлений и списания товаров. Данные о продажах определяются расчетным путем.

Результаты работы терминала автоматически обрабатываются программой. В результате формируются документы «Инвентаризация», «Поступления», «Списания» и отчеты:

- Остатки на складе
- Отчет о закупках
- Отчет по продажам
- Движение товаров
- Доход от продаж

Особенности учета без регистрации продаж:

- остатки на складе определяются только после проведения полной инвентаризации;

- отчеты по продажам формируются только за период между двумя полными инвентаризациями;

- при изменении цены продажи на товар, администратором формируется новый документ – "Переоценка", в который вводится новая цена и остатки данного товара на складе;

- не печатается товарный чек для покупателя.

Вариант II. Учет с регистрацией продаж

Учет осуществляется по результатам регистрации продаж, поступления, инвентаризации и списания товаров. Все операции проводятся с помощью терминала. Регистрация продаж не несет фискальных целей, а используется для ведения учета, дополнительного контроля продавца, печати товарных чеков для покупателей. В конце каждой смены на кассовом аппарате (терминале в режиме продаж) снимается Z-отчет.

Результаты работы терминала автоматически обрабатываются программой. В результате формируются документы «Продажи», «Поступления», «Списания», «Инвентаризация» и отчеты:

- Остатки на складе
- Отчет о закупках
- Отчет по продажам
- Движение товаров
- Доход от продаж

Особенности учета с регистрацией продаж:

- остатки на складе определяются на любой момент времени;

- отчет по продажам формируется за произвольный период времени, инвентаризация несет контрольную функцию;

- изменение цены продажи на товар, осуществляется установкой новой цены в справочнике.

- товарный чек печатается автоматически в момент продажи.

6.2 Учет без регистрации продаж

6.2.1 Функции продавца

6.2.1.1 Первичная регистрация остатков

Постановка учета начинается с первичного ввода остатков на складе (в магазине). Операция проводится один раз, в начале ведения учета.

В режиме "Прием товара", см. п. 4.1, регистрируются остатки, с вводом цены закупки.

☝ Допускается регистрация без цены закупки, но с последующим её вводом администратором в документе "Поступление".

6.2.1.2 Проведение типовых операций

- Инвентаризация товаров

В начале и в конце смены проводится полная инвентаризация склада. Инвентаризация в конце одной смены совмещается с инвентаризацией в начале другой. Порядок проведения операции описан в п. 4.1.

- Прием товаров

Товары, поступившие на склад в период работы смены, регистрируются до её завершения. Регистрация проводится терминалом в режиме "Прием товара" с вводом цены закупки, см. п. 4.1.

☝ Допускается регистрация без цены закупки, но с последующим её вводом администратором в документе "Поступление"

- Списание товаров

Товары, списанные (утилизированные) в период работы смены, регистрируются в режиме "Списание товаров". Порядок проведения операции описан в п. 4.1.

- Продажа товаров

При ведении данного вида учета продажи не регистрируются. Терминал, весовая платформа и дисплей покупателя могут использоваться как обычные торговые весы. В этом случае, на терминале должна быть включена опция "Торговые весы", см. п. 7.3.5.

6.2.2 Функции администратора

6.2.2.1 Корректировка документов

Итоги регистрации каждой партии товара оформляются отдельным документом. Каждый документ имеет статус:

"В работе" – партия не закрыта, просмотр документа возможен, корректировка - нет.

"Закрыт" – партия закрыта, возможен просмотр и корректировка документа.

"Принято" – документ просмотрен и одобрен администратором.

На основании документов программа формирует отчеты. Если, при просмотре отчетов, у администратора возникают сомнения, он может просмотреть и откорректировать документы. Для корректировки можно воспользоваться приходными накладными или перепроверить результаты инвентаризации.

Программа, по формальным признакам, может также обнаружить ошибку учета, отметив подозрительную строку документа знаком ⓘ. Рекомендуется щелкнуть мышью по данной строке, чтобы определить ошибку и исправить документ.

Для открытия документа в основном меню программы выбрать ***"Документы" → "Тип документа"***, затем требуемый документ.

При работе с программой рекомендуется пользоваться подсказками, через пункт основного меню "Справка", кнопку или клавишу F1.

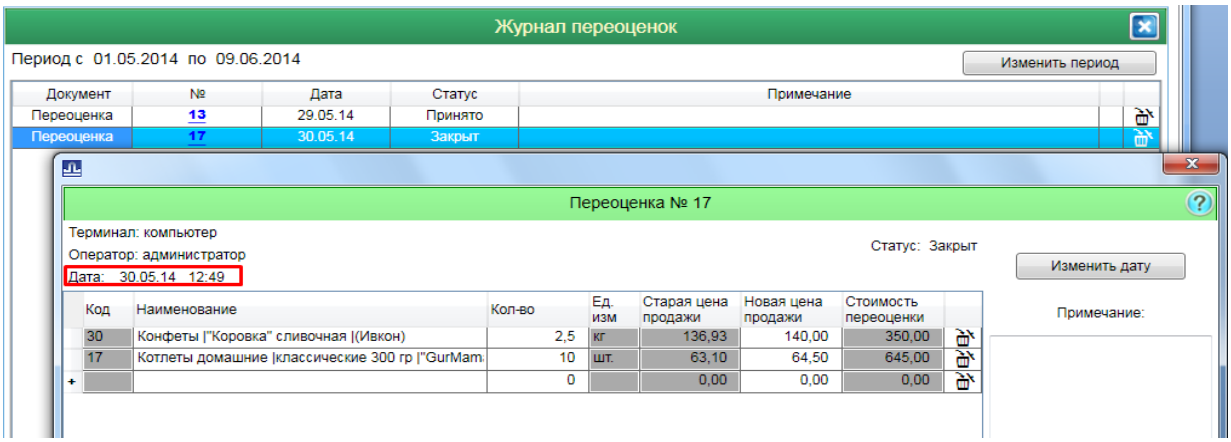
6.2.2.2 Ввод новых товаров

При поступлении товара, невнесенного в справочник, администратор должен добавить его в справочник. Без внесения товара в справочник, продавец не сможет регистрировать данный товар.

6.2.2.3 Переоценка товаров

При изменении цены продажи администратор формирует документ переоценка.

В меню "Документы" → "Переоценка" открыть новый документ, нажав кнопку Создать новый документ. Установить наименование товара, подлежащего переоценке, ввести остатки на момент переоценки и новую цену продажи.



Если документ создается задним числом, необходимо установить действительную дату и время переоценки по кнопке Изменить дату, так как не все равно, пришло ли, например, поступление до переоценки или после.

6.2.2.4 Сохранение результатов учета

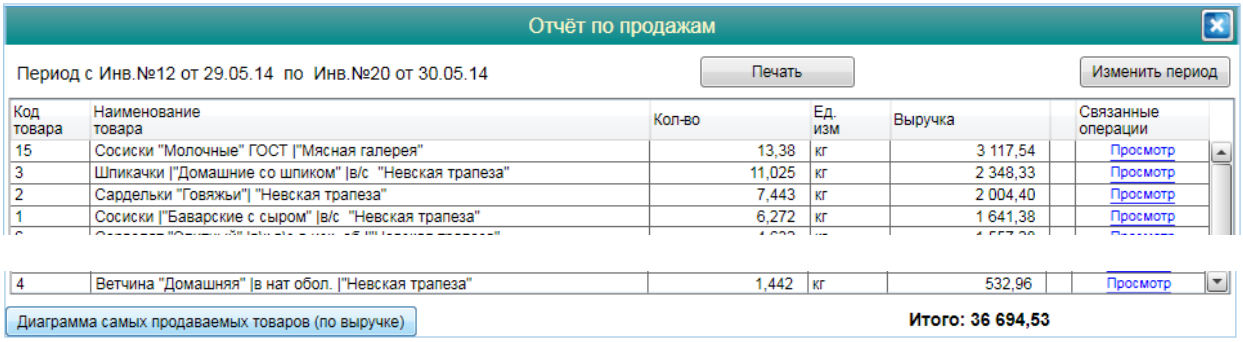
Не реже раза в неделю проводить архивирование базы данных. Проводить архивирование после изменения справочников. Рекомендуется проводить копирование архивированного файла на внешний носитель, например, USB-Flash, для восстановления при поломке ПК, см. п. 5.3.3.

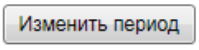
Выбрать меню ***"Файл" → "Архивировать базу данных"***, далее следовать подсказкам программы.

6.2.3 Результаты учета

Результатом учета являются отчеты. Работа с отчетами осуществляется администратором с целью контроля выручки продавца за смену, определения потребностей и номенклатуры дальнейших закупок, а также для принятия других управленческих решений.

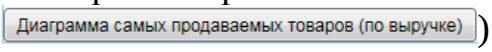
Для просмотра отчета выбрать в меню ***"Отчеты" → "Наименование отчета"***. На рисунке приведен пример отчета по продажам.



Для изменения периода, за который формируется отчет, нажать кнопку 

, затем выбрать начальную и конечную инвентаризацию.

☝ Для сортировки товаров в таблице отчета щелкнуть мышью по наименованию соответствующего столбца таблицы.

Для просмотра диаграмм 5 самых рейтинговых товаров выбрать в нижнем левом углу отчета кнопку "*Диаграмма ...*" (например: 

).

6.3 Учет с регистрацией продаж

6.3.1 Функции продавца

6.3.1.1 Первичная регистрация остатков

Постановка учета начинается с первичного ввода остатков на складе (в магазине). Операция проводится один раз, в начале ведения учета.

В режиме "Прием товара", см. п. 4.1, регистрируются остатки, с вводом цены закупки.

☝ Допускается регистрация без цены закупки, но с последующим её вводом администратором в документе "Поступление".

6.3.1.2 Проведение типовых операций

- Прием товаров

Товары, поступившие на склад магазина, регистрируются в режиме "Прием товара" с вводом цены закупки, см. п. 4.1.6.

- Продажа товаров

Продажа весовых и штучных товаров осуществляется в соответствии с инструкциями п. 4.2.

- Списание товаров

Товары, списанные (утилизированные) в период работы смены, регистрируются в режиме "Списание товаров". Порядок проведения операции описан в п. 4.1.

- Инвентаризация товаров

Инвентаризация проводится с целью проверки правильности ведения учета. Инвентаризация может быть полной или частичной. Время и объем инвентаризации определяется администратором и выполняется по правилам п. 4.1.

6.3.2 Функции администратора

6.3.2.1 Корректировка документов

Корректировка осуществляется аналогично п. 6.2.2.1.

6.3.2.2 Ввод новых товаров

При поступлении товара, невнесенного в справочник, администратор должен добавить его в справочник до регистрации продавцом.

6.3.2.3 Изменение цены на товар

Войти в справочник товара, и изменить цену на товар. После сохранения изменения, новая цена передастся на терминал.

6.3.2.4 Снятие Z-отчета терминала

По окончанию работы смены администратор снимает Z-отчет на терминале.

Z-отчет указывает на выручку продавца. Программа ПО "ТТ" формирует документ "Продажи".

6.3.2.5 Сохранение результатов учета

Не реже раза в неделю проводить архивирование базы данных. Проводить архивирование после изменения справочников. Рекомендуется проводить копирование архивированного файла на внешний носитель, например, USB-Flash, для восстановления при поломке ПК, см. п. 5.3.3.

Выбрать меню ***"Файл" → "Архивировать базу данных"***, далее следовать подсказкам программы.

6.3.3 Результаты учета

Результатом учета являются отчеты. Работа с отчетами осуществляется администратором с целью контроля выручки продавца за смену, определения потребностей и номенклатуры дальнейших закупок, а также для принятия других управленческих решений.

Для просмотра отчета выбрать в меню ***"Отчеты" → "Наименование отчета"***. Для изменения периода, за который формируется отчет, нажать кнопку Изменить период.

☝ Для сортировки товаров в таблице отчета щелкнуть мышью по наименованию соответствующего столбца таблицы.

Для просмотра диаграмм 5 самых рейтинговых товаров выбрать в нижнем левом углу отчета кнопку "*Диаграмма ...*" (например: Диаграмма самых продаваемых товаров (по выручке))

7 Настройки POS-системы

7.1 Подключение терминала к ПК администратора

7.1.1 Подключение по интерфейсу RS-232

Соединить выходные разъемы RS-232 терминала и компьютера кабелем. Включить терминал. MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"RS-232"* → *"Компьютер"* → ↵.

После завершения загрузки системы, терминал готов к работе.

7.1.2 Подключение по интерфейсу Ethernet

Для подключения в сеть Ethernet, каждому терминалу настраивается: IP-адрес, Маска подсети, Сетевой порт и Шлюз передачи данных.

IP-адрес

IP-адрес является уникальным идентификатором терминала в сети TCP/IP. При подключении весов в сеть, системный администратор должен назначить собственный уникальный адрес каждому терминалу:

MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"Ethernet"* → *"IP-адрес"*.

Цифровой клавиатурой набрать IP-адрес: nnn.nnn.nnn.nnn, где nnn – любое число от 000 до 255. Нажать ↵.

Маска подсети

Маска показывает в какой подсети работает терминал. Маска назначается системным администратором на всю подсеть одинаковая и задается в терминале:

MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"Ethernet"* → *"Маска подсети"*.

Цифровой клавиатурой установить маску подсети: mmm.mmm.mmm.mmm, где mmm – любое число от 000 до 255. Нажать ↵.

Сетевой порт – (номер порта связи) это число от 0 до 65535, назначается системным администратором, исходя из настроек маршрутизации в сети.

MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"Ethernet"* → *"Сетевой порт"*.

Цифровой клавиатурой установить номер порта от 0 до 65535. Нажать ↵.

Примечание: Рекомендуемый номер порта для весов – 5001.

Шлюз – это сетевое устройство, предназначенное для объединения двух сетей.

IP-адрес шлюза задается администратором сети.

MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"Ethernet"* → *"Шлюз"*.

Цифровой клавиатурой набрать IP-адрес шлюза: nnn.nnn.nnn.nnn, где nnn – любое число от 000 до 255. Нажать ↵.

1.Пример настройки для существующей сети предприятия:

	IP-адрес	Маска	Порт	Шлюз
ПК пользователя	192.168.010.013 Настраивается сист. админ.	255.255.255.224 Настраивается сист. админ.	Настраивается автоматически	192.168.010.005 Настраивается сист. админ.
Терминал 1	192.168.010.028 Новый адрес в сети	255.255.255.224 Совпадает с ПК	5001	192.168.010.005 Совпадает с ПК
Терминал 2	192.168.010.029 Новый адрес в сети	255.255.255.224 Совпадает с ПК	5001	192.168.010.005 Совпадает с ПК

☝ IP-адреса не должны совпадать с адресами других устройств сети (уточнить у системного администратора).

2. Пример настройки для новой локальной сети:

	IP-адрес	Маска	Порт	Шлюз
ПК пользователя	192.168.001.001	255.255.255.0	Настраивается автоматически	192.168.001.001
Терминал 1	192.168.001.002	255.255.255.0	5001	192.168.001.001
Терминал 2	192.168.001.003	255.255.255.0	5001	192.168.001.001

Установить IP-адрес компьютера (для новой локальной сети):

- зайти в меню "Пуск\Настройка\Сетевые подключения";

- правой кнопкой мыши выбрать пункт "Подключение по локальной сети" и в появившемся меню выбрать пункт "Свойства";

- в появившемся окне выбрать пункт "Интернет-протокол (TCP/IP)" и нажать кнопку "Свойства";

- в появившемся окне выбрать пункт "Использовать следующий IP-адрес" и ввести следующие параметры:

IP-адрес: 192.168.1.1

Маска подсети: 255.255.255.0

Основной шлюз: 192.168.1.1

- нажимать кнопку "ОК" для последовательного закрытия всех окон.

Для проверки связи выполнить следующие команды:

- в меню "Пуск" нажать "Выполнить", в появившемся окне ввести "cmd" и нажать "ОК", появится черное окно с командной строкой.

- ввести команду "ping 192.168.1.2". Нажать Enter;

В случае успешного соединения появится сообщение:

"Ответ от 192.168.1.2: число байт=32 время<1мс TTL=128" (или подобное).

В случае отсутствия связи, сообщение:

"Превышен интервал ожидания запроса".

- повторить проверку для каждого терминала (каждого IP-адреса).

7.1.3 Обмен данными с ПК через USB-Flash

Подготовить USB-Flash-накопитель для работы в составе комплекса. Для чего, вставить накопитель в разъём USB терминала, затем MENU, удерживать 2 секунды → *"USB-Flash"* → *"Маркировка USB-Flash"*.

После этого USB-Flash-накопитель готов к переносу справочников из компьютера в терминал и регистраций из терминала в компьютер.

Для чего:

1. Вставить USB-Flash-накопитель в компьютер. В программе ПО "ТТ" нажать кнопку "Обменяться данными с USB-Flash"[1]. Последние версии справочников загрузятся в USB-Flash, а последние регистрации выгрузятся в ПК.

2. Вставить USB-Flash-накопитель в терминал, затем MENU, удерживать 2 секунды → *"USB-Flash"* → *"Обмен с ПК по USB-Flash"*.

Последние версии справочников выгрузятся из USB-Flash в терминал, а последние регистрации загрузятся на USB-Flash.

3. Повторить пункт 1 и т.д.

При необходимости, отформатировать USB-Flash-накопитель. Для чего, вставить его в компьютер, зайти в меню "Пуск\Мой компьютер\Устройства со съемными носителями", выбрать USB-Flash-накопитель. Правой кнопкой мыши выбрать пункт "Форматировать".

7.2 Подключение внешнего фискального принтера

Соединить выходные разъемы RS-232 терминала и внешнего фискального принтера (ФП). В меню администратора настроить интерфейс на работу с фискальным принтером, устанавить тип фискального принтера и яркость печати.

MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → "*RS-232*" → "*Фискальный принтер"* → ↵.

ФП работает только в режиме "Продажа товаров" и печатает чеки, возвратные чеки, X и Z отчеты. На время работы ФП внутренний принтер отключается.

Формат печатаемых документов жестко определен для каждого типа ФП. Пользователь может влиять только на первые пять и последние три строки чека. Первые пять строк ФП печатает в соответствии с заголовками, установленными для товарного чека. Последние три, в соответствии с установленными строками информации товарного чека. Как правило, в этих строках указывается наименование и адрес торгующего предприятия, а также другая информация пользователя.

Просмотреть список типов ФП, допустимых к работе в настоящей версии программы, можно в меню администратора п. 7.3.2.

7.3 Настройки терминала

7.3.1 Меню администратора

Настройки терминала осуществляются через меню администратора.

7.3.2 Параметры терминала

- Дата и время

Параметр устанавливает текущую дату и время. Нажать MENU и удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"Дата и время"*.

Пользуясь цифровой клавиатурой и кнопками ↓, ↑ провести коррекцию часов, нажать ↵.

- Параметры индикации

Наименование параметра	Устанавливаемые значения	Примечание
Режим подсветки	AUTO/ON/OFF	AUTO – автоматическое отключение подсветки при работе, если в течение 30 секунд не было никаких действий.
Яркость подсветки	0 ÷ 9	
Контраст индикатора	0 ÷ 9	
Звуковой сигнал	ON/OFF	
Формат цены	0; 0.0; 0.00; 0.000	
Язык	Русский, …	

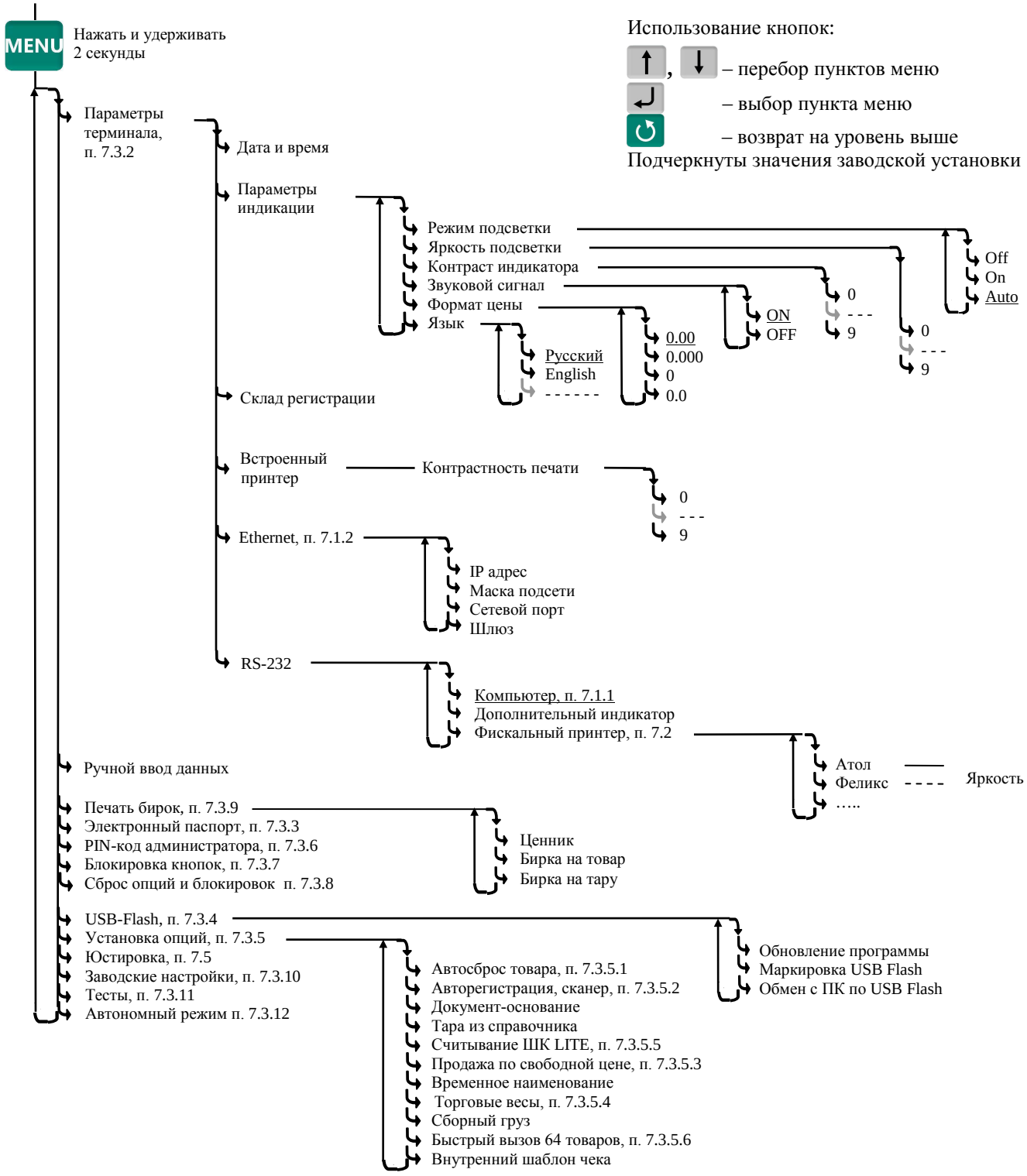
Нажать MENU и удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"Параметры индикации"* → Выбрать наименование параметра, при необходимости установить параметр → ↵.

- Параметры встроенного принтера

Контрастность печати

Нажать MENU и удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"Контрастность печати"* → Выбрать нужный вариант → ↵.

После установки параметров "Контрастность печати", нажатием ✎ можно распечатать этикетку "Шахматное поле".



- Настройка внешнего фискального принтера (см. п. 7.2).

При одновременном включении встроенного принтера и внешнего принтера, в режиме продаж работает внешний принтер, в остальных режимах работает встроенный принтер.

- Параметры интерфейса Ethernet (см. п. 7.1.2).

7.3.3 Электронный паспорт

Нажать MENU и удерживать 2 секунды → *"Электронный паспорт"*.

На экране терминала отобразится электронный паспорт, содержащий:

№ терминала - уникальное число, используется:

- для входа в режим юстировки, см. п. 7.5;
- при идентификации терминала программой ПО "ТТ".

Код юстировки – число, фиксируемое поверителем в паспорте, при поверке весов. После каждой юстировки (калибровки) меняет свое значение.

ПО/КС терминала – номер программного обеспечения и контрольная сумма программы терминала – требование стандарта.

ПО/КС модуля взвешивающего – номер программного обеспечения и контрольная сумма метрологической части программы весовой платформы (модуля взвешивающего) – требование стандарта.

7.3.4 USB-Flash

USB-Flash-накопители используются:

1. Для связи с ПК в беспроводном режиме. Справочники переносятся из ПК – в терминал. Регистрации из терминала – в ПК.
2. Для обновления программного обеспечения терминала.

☝ При первом использовании USB-Flash-накопителя для связи с ПК его необходимо промаркировать.

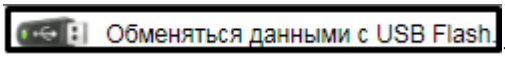
- Маркировка USB-Flash

Вставить USB-Flash в USB разъем терминала.

Нажать MENU и удерживать 2 секунды → *"USB-Flash"* → *"Маркировка USB-Flash"*.

☝ При появлении сообщения "USB-Flash не найдена", отформатировать USB-Flash-накопитель. Для чего, вставить его в компьютер, зайти в меню "Пуск\Мой компьютер\Устройства со съемными носителями", выбрать USB-Flash-накопитель. Правой кнопкой мыши выбрать пункт "Форматировать".

- Обмен с программой ПО "ТТ" по USB-Flash

Установить на ПК программу ПО "ТТ", заполнить необходимые справочники, см. п. 5.1 Отмаркированный USB-Flash накопитель вставить в USB разъём ПК. В программе ПО "ТТ" появится кнопка 

. Нажать появившуюся кнопку. Последние версии справочников загрузятся в USB-Flash, а последние регистрации выгрузятся в ПК.

Вставить USB-Flash в терминал, затем MENU, удерживать 2 секунды → *"USB-Flash"* → *"Обмен с ПК по USB Flash"*.

Последние версии справочников выгрузятся из USB-Flash в терминал, а последние регистрации загрузятся на USB-Flash.

После этой процедуры USB-Flash может, как бы "челноком", переносить последние справочники в терминал, одновременно последние регистрации в ПК.

• Обновление программы

Установить USB-Flash в терминал с новой версией прошивки терминала, затем: MENU, удерживать 2 секунды → *"USB-Flash"* → "*Обновление программы*".

7.3.5 Установка опций

7.3.5.1 Автосброс товара

MENU, удерживать 2 секунды → *"Установка опций"* → *"Автосброс товара"* → *"ON"*.

После каждой регистрации, установленные ранее параметры товара будут сбрасываться.

7.3.5.2 Автоматическая регистрация при сканировании ШК товара

MENU, удерживать 2 секунды → *"Установка опций"* → *"Авторегистрация, сканер"* → *"ON"*.

Подключить сканер ШК к USB разъему терминала. При сканировании штрихкода штучного товара, товар автоматически зарегистрируется в количестве 1 шт.

7.3.5.3 Продажа по свободной цене

MENU, удерживать 2 секунды → *"Установка опций"* → *"Продажа по свободной цене"* → *"ON"*.

В режиме "Продажа товара" после выбора товара, цифровой клавиатурой, установить цену. В случае штучного товара, сначала установить цена за штуку, нажать ↵, затем установить количество штук.

☝ Если цена не будет установлена, терминал зарегистрирует цену на товар из справочника товаров.

7.3.5.4 Торговые весы

MENU, удерживать 2 секунды → *"Установка опций"* → *"Торговые весы"* → *"ON"*.

В режиме "Продажа товара" терминал совместно с весовой платформой работает в режиме простых весов. Выбор товара и регистрации отключены. Цифровой клавиатурой набрать цену товара. Кнопкой Del сбросить цену.

7.3.5.5 Считывание ШК LITE

MENU, удерживать 2 секунды → *"Установка опций"* → *"Считывание ШК LITE"* → *"ON"*.

При считывании сканером ШК с этикетки расфасованного товара, устанавливается наименование товара и его масса. ШК должен соответствовать шаблону этикетки "LITE".

7.3.5.6 Быстрый вызов 64 товаров

MENU, удерживать 2 секунды → *"Установка опций"* → *"Быстрый вызов 64 товаров"* → *"ON"*.

При вызове и записи товаров с помощью кнопок быстрого вызова набирается двухзначное число, см. п. 4.1.4.4.2.

7.3.6 PIN код администратора

Код администратора нужен для доступа к наиболее важным функциям терминала:

- снятие Z-отчета на терминале;
- установка опций;
- снятие опций и блокировок;
- обновление программы;
- изменение кода администратора.

Для изменения кода: Нажать MENU и удерживать 2 секунды → *"PIN код администратора"* → ↵ → Ввести предыдущий PIN код администратора → ↵ → Ввести новый PIN код (число до 8 цифр) → ↵.

При заводских установках код = 0, не запрашивается.

☝ Если вы забыли код администратора, то новый код можно установить только через предварительную установку заводских настроек, см. п. 7.3.10. При этом обнуляются код администратора, опции и блокировки.

7.3.7 Блокировка кнопок

Блокировка кнопок позволяет предотвратить случайную перестройку терминала оператором в процессе работы.

ON – кнопка блокируется, OFF – разблокирована.

Список блокируемых кнопок: ←, PLU, ✎, Σ, %, NET GROSS, Del, MENU, 0…9, 1…8.

MENU, удерживать 2 секунды → *"Блокировка кнопок"* → выбрать кнопку для блокировки → *"ON"* .

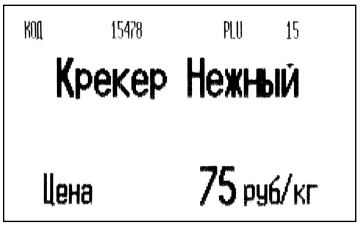
7.3.8 Сброс опций и блокировок

MENU, удерживать 2 секунды → *"Сброс опций и блокировок"*.

7.3.9 Печать ценников и бирок

- Ценник

MENU, удерживать 2 секунды → *"Печать бирок"* → *"Ценник"* → выбрать товар любым способом (см. п. 4.1.4) → ↵.



- Бирка на товар

MENU, удерживать 2 секунды → *"Печать бирок"* → *"Бирка на товар"* → выбрать товар любым способом (см. п. 4.1.4) → ↵.

Терминал распечатает бирку, содержащую внутренний штрихкод.

Обычно бирка используется для быстрого вызова весового товара сканером штрихкодов, см. п. 4.1.4.2.

Бирка крепится, например, на доске перед оператором. Считав сканером штрихкод, оператор вызывает товар из справочника без использования клавиатуры терминала.

- Бирка на тару

Установить тару на весы, затем в меню администратора выбрать "Бирка на тару". Терминал распечатает бирку.

При считывании бирки сканером, терминал устанавливает значение тары. Бирка может быть наклеена, например, на телегу для перевозки груза.

7.3.10 Восстановление заводских настроек

Устанавливает заводские настройки всех параметров терминала:

MENU, удерживать 2 секунды" → *"Заводские настройки"*.

При входе, терминал запросит код доступа – цифровой код, совпадающий с номером терминала. Для просмотра номера терминала, открыть электронный паспорт, см. п. 7.3.3. Ввести номер терминала, нажать ↵.

7.3.11 Тесты

Позволяют проводить оперативный поиск неисправностей весов.

MENU, удерживать 2 секунды → *"Тесты"* → ↵ → …

- Тест «Модуль взвешивающий»

↑, ↓ выбрать пункт *"Модуль взвешивающий"* → ↵.

Тест позволяет определить характер неисправности весовой платформы.

- Тест «Клавиатура»

↑, ↓ выбрать пункт *"Клавиатура"* → ↵.

Поочередное нажатие кнопок клавиатуры сопровождается высвечиванием кнопки на индикаторе и звуковым сигналом.

Для выхода из теста нажать ↺ и удерживать 2 секунды.

- Тест «Печать»

↑, ↓ выбрать пункт *"Печать"* → ↵.

Терминал распечатает этикетку «Шахматное поле».

- Тест «Датчики»

↑, ↓ выбрать пункт *"Датчики"* → ↵.

Тест показывает допустимые пределы и текущие состояния цепей печатающего устройства терминала: датчиков принтера и термодатчика.

- Тест «Двигатель»

Тест позволяет определить функционирование цепей двигателя принтера ↑ выбрать пункт *"Двигатель"* → ↵.

Нажимая/отпуская кнопку ✎ включить/остановить двигатель.

- Тест «USB»

Вставить в разъем терминала USB-Flash.

↑, ↓ выбрать пункт *"USB"* → ↵.

При исправной цепи интерфейса USB, индицируется "ОК".

- Тест «RS-232»

Вставить в разъем RS-232 заглушку:

Цепь	Конт.
	1
RxD	2
TxD	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9

↑, ↓ выбрать пункт *"RS-232"* → ↵.

При исправной цепи интерфейса RS-232, индицируется "ОК".

- Сканер штрихкода

Подключить сканер к USB разъему терминала.

↑, ↓ выбрать пункт *"Сканер штрихкода"* → ↵.

Считать сканером штрихкод с упаковки товара. Штрихкод должен отразиться цифрами на экране терминала.

7.3.12 Автономный режим

Автономная работа – использование терминала автономно, без управления программой ПО "ТТ".

☝ Автономный режим не поддерживает ведение управленческого учета в ПО "ТТ" и не рекомендуется к использованию POS-системой.

☝ Если произошло случайное переключение в Автономный режим, достаточно произвести обмен данными между терминалом и ПК администратора любым из описанных способов (см. п. 7.1).

7.4 Настройки программы ПО "ТТ"

7.4.1 Шаблон товарного чека

При регистрации продаж терминал печатает товарный чек покупателю. Программа позволяет настроить форму (шаблон) чека.

Выбрать в меню "***Настройка" → "Шаблон товарного чека"***. Воспользовавшись подсказками программы сформировать шаблон товарного чека. После сохранения настройки, формат чека загрузится в терминал.

☝ При подключении к терминалу фискального принтера, товарный чек печатается на нем. Формат печатаемых документов жестко определен для каждого типа

ФП. Пользователь может влиять только на первые пять и последние три строки чека. Первые пять строк ФП печатает в соответствии с заголовками, установленными для товарного чека. Последние три, в соответствии с установленными строками информации товарного чека. Как правило, в этих строках указывается наименование и адрес торгующего предприятия, а также другая информация пользователя.

7.4.2 Шаблон этикеток

Установка шаблона требуется в случае дополнительного включения в состав торгового предприятия терминалов с печатью этикеток (типа RP или R2P). Такие терминалы используются при этикетировании (фасовке) весовых товаров, обычно в формате самообслуживания. При работе в стандартной комплектации POS-TT, шаблоны этикеток не используются.

Для настройки шаблона выбрать в меню ***"Настройка" → "Шаблон этикетки",*** далее воспользоваться подсказками программы.

7.4.3 Время хранения документов

Для задания времени хранения документов в базе данных выбрать в меню ***"Настройка" → "Установка времени хранения документов"***. Установить время хранения.

7.5 Юстировка

Юстировка весов (юстировка модуля взвешивающего) проводится при появлении метрологической погрешности выше допустимой величины (например, после ремонта модуля взвешивающего, связанного с заменой весоизмерительного датчика).

При замене или ремонте терминалов проведение юстировки модулей не требуется.

Пределы допускаемых погрешностей приведены в руководствах по эксплуатации весов МК_R_.

Порядок юстировки описан в инструкции по проверке и ремонту [4].

8 Документация

1 RC. Терминал-регистратор весовой с печатью чеков. Руководство по эксплуатации. www.massa.ru/disk/RC_um.pdf

2 Сертификаты. www.massa.ru/help/sertif.php

3 Видео уроки. www.massa.ru/terminali-R/po/video.php

4 Весы-регистраторы МК_R, ТВ_R_, 4D_R_. Инструкция по проверке и ремонту. www.massa.ru/disk/tr_rm.pdf

5 ГОСТ 8.021-2005 Государственная система обеспечения единства измерений.

Адрес предприятия-изготовителя – ЗАО «МАССА-К»

Россия, 194044, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 15, лит.А
Торговый отдел: тел./факс (812) 346-57-03 (04)
Отдел гарантийного ремонта/Служба поддержки:
тел.(812) 319-70-87, (812) 319-70-88
E-mail: support@massa.ru

Отдел маркетинга: тел./факс (812) 313-87-98,
тел. (812) 346-57-02, (812) 542-85-52

E-mail: info@massa.ru, www.massa.ru